

Auf dich ist immer Verlass?

Wir suchen Dich!



Die pirobase imperia GmbH sucht dich in Vollzeit als:

Werkstudierende*r (w/m/d) im Support für imperia CMS

Deine Aufgaben

- + First- und Second-Level-Support via Mail und Servicecenter für B2B-Kunden für das haus-eigene Produkt imperia CMS
- + Kategorisierung der Anfragen
- + Selbstständige Lösung von Fehlermeldungen oder Weiterleitung an die Produktentwicklung
- + Kommunikative Schnittstelle zum Kunden

Dein Profil

- + Du bist noch mindestens 16 Monate immatri-kuliert
- + Dein Studium liegt im IT-Umfeld und du ver-fügst über grundlegende technische Kenntnisse über Linux, HTML, CSS, Webserver und Daten-banken
- + Du überzeugst mit einer selbstständigen und strukturierten Arbeitsweise
- + Du kommunizierst fließend in Deutsch- und Englisch





Das bieten wir

- + faire Home-Office-Regelung und Corona-konforme Arbeitsplätze
- + ein gemischtes Team mit flachen Hierarchien
- + die Möglichkeit, deine eigenen Skills weiter zu entwickeln und Verantwortung zu übernehmen
- + eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- + offene Diskussionskultur
- + flexible Arbeitszeiten
- + leistungsgerechte Bezahlung
- + individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- + Top-IT-Ausstattung (Windows oder Mac)
- + wöchentliches Sportprogramm
- + einfach coole Leute

Wer sind wir?

Wir sind ein aufstrebendes Kölner Software-Unternehmen. Seit mehr als 20 Jahren arbeiten wir jeden Tag leidenschaftlich daran, die besten Lösungen für unsere Kunden zu bauen. Dabei ist unsere Kundenlandschaft bunt und vielfältig: vom mittelständischen Handelsunternehmen, über den Chemiedistributoren bis hin zum großen Versicherungsunternehmen ist fast alles dabei.

Unser Fokus liegt darauf, digitale Inhalte und Produktdaten als ganzheitliche Nutzererlebnisse kanalübergreifend zu gestalten. Dafür bieten wir PXM (Product Experience Management) als übergreifende Lösung, sowie PIM (Product Information Management) und zwei Content Management Systeme (pirobase CMS und imperia) als Module. Unsere Produkte zu planen, zu programmieren, zu vermarkten und zu verkaufen, ist herausfordernd – aber garantiert nie langweilig! Und: Je besser das Team, desto besser die Lösung. Deswegen suchen wir dich!

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen!

Online bewerben unter

bewerbungen@pirobase-imperia.com

Noch Fragen?

Dann ruf uns einfach an:
+49 2203 3581-600

Mehr Infos:

www.pirobase-imperia.com
richtig-coole-jobs.de

